

# Reklamačný formulár

Seraphinea, s.r.o., Litovelska 670/27, 02401 Kysucké Nové Mesto

Meno:

Priezvisko:

Adresa:

Mesto, PSČ:

Email:

Telefón:

Dôvod reklamácie tovaru: (dôvod zakrúžkujte a doplňte detaily)

1. Nesedí mi veľkosť – uveďte veľkosť na akú Vám šperk  
prerobíme (zápästie odmerajte napevno, náhrdelník odmerajte taký dlhý aký chcete mať vo finále, prsteň – pošlite rozmer takého, ktorý Vám pasuje)

.....

2. Je poškodený – opíšte poškodenie

.....

3. Nie som spokojná/ý s kvalitou – čo konkrétne Vám nevyhovuje

.....

V....., dňa.....

.....

podpis

## **Ako postupovať:**

1. šperk zabalte do hociakého vrecúška,
2. vyplňte reklamačný formulár, kde uveďte čo konkrétne potrebujete opraviť/vymeniť, šperk spolu s formulárom zabalte do obálky a pošlite na túto adresu: Seraphinea, s.r.o., Litovelska 670/27, 02401 Kysucké Nové Mesto, Slovensko
3. ja urobím všetko pre to, aby ste svoj šperk mali opravený v čo možno najkratšom čase, v prípade nutnosti sa Vám ozvem,
4. šperk po oprave/úprave posielam na adresu, ktorú si uvediete v reklamačnom formulári.