

Formulár na vrátenie tovaru

Seraphinea, s.r.o., Litovelská 670/27, 02401 Kysucké Nové Mesto

Meno:

Priezvisko:

Adresa:

Mesto, PSČ:

Email:

Číslo účtu na vrátenie peňazí:

Dôvod vrátenia tovaru: (dôvod zakrúžkujte)

1. Nesedí mi veľkosť
2. Nezodpovedá objednanému
3. Nesedí mi farba
4. Je poškodený
5. Nie som spokojná/ý s kvalitou
6. Nechcem prezradiť

V....., dňa.....

.....
podpis

Ako postupovať:

1. šperk zabal'te späť do krabičky tak, ako k Vám prišiel,
2. vyplňte formulár na vrátenie tovaru, kde uveďte dôvod vrátenia, tiež číslo účtu, na ktorý má ísť platba za šperk,
3. odošlite šperk spolu s vyplneným formulárom na túto adresu: Seraphinea, s.r.o., Litovelská 670/27, 02401 Kysucké Nové Mesto, Slovensko,
4. do 7 pracovných dní od prevzatia vrátenej zásielky Vám bude poukázaná suma na účet, ktorý ste uviedli vo formulári. Suma zodpovedá sume za šperk, nezahrňa poštovné, balné a iné náklady spojené so zásielkou.